



SENADO FEDERAL
Secretaria Especial do Interlegis - SINTER
Subsecretaria de Tecnologia da Informação - SSTIN



Produto III:

FAQ: Frequently Asked Questions (Perguntas Frequentes)

Rafahela Garcia Bazzanella
Termo de Referência 124103
Contrato Número 2007/000113
Brasília, 16 de maio de 2007.



Sumário

1) Introdução.....	3
2) FAQ: Frequently Asked Questions.....	3
2.1) Como Instalar o SAAP?.....	3
2.2) Qual o Ambiente Homologado para Instalar o SAAP?.....	5
2.3) Depois de Instalar o Sistema o que Deve ser Feito?.....	5
2.4) Como Remover a Instalação do SAAP?.....	5
2.5) Como Atualizar a Versão do SAAP?.....	6
2.6) Como Fazer as Rotações dos Arquivos de Log?.....	6
2.7) Como Fazer o Backup do Sistema?.....	6
2.8) Como Recuperar os Dados de um Backup?.....	7
2.9) Onde Encontrar Documentação sobre o SAAP?.....	7
2.10) Quais as Dependências do Sistema?.....	8
2.11) Onde Tiro Dúvidas Técnicas sobre o Sistema?.....	8
2.12) Onde Posso Testar o Sistema?.....	9
2.13) O que Mudou no Sistema?.....	9



1) Introdução

O presente relatório tem como objetivo montar um banco de questões freqüentes e de respostas rápidas, onde os usuários do sistema SAAP possam buscar orientação imediata sem precisar repetidamente buscar pela mesma informação básica. Pretende-se também documentar a padronização do processo podendo utilizá-lo para a maioria dos casos.

O **Relatório IV – How To (Como Fazer)**, possui informações mais aprofundadas para usuários que necessitem maiores esclarecimentos de suas dúvidas.

2) FAQ: Frequently Asked Questions

Um mecanismo de **FAQ** tem como objetivo responder às perguntas mais freqüentes realizadas pelos usuários do Sistema, possibilitando esclarecimento rápido e objetivo, reduzindo o número de perguntas semelhantes repetidamente realizadas.

As questões relacionadas neste relatório foram levantadas através de contato com os usuários do sistema, e análise com o grupo de trabalho constituído para realização de levantamento de funcionalidades para a reformulação do sistema e posteriores testes.

Para maior destaque, as perguntas deste relatório estão também disponíveis no site de Colaboração do Interlegis – **Colab**, com referência em <http://colab.interlegis.gov.br>.

2.1) Como Instalar o SAAP?

Todos os sistemas desenvolvidos pelo Interlegis são distribuídos livremente e publicados sob a Licença GPL^[1]. Como qualquer sistema, o SAAP pode ser instalado **manualmente** em qualquer Sistema Operacional, mas **somente possuem instalador automático**^[2] para o **Ubuntu GNU/Linux, versão 6.06, Dapper**^[3].

Para instalar^[4] o SAAP é necessário substituir o arquivo **/etc/apt/sources.list** da instalação original, pelo arquivo abaixo, executando o seguinte comando:

```
§ sudo mv /etc/apt/sources.list /etc/apt/sources.list-orig  
§ sudo vi /etc/apt/sources.list
```

No editor de arquivos **vi**^[5] executar

```
digitar "i"  
copiar o arquivo abaixo relacionado, e colar no arquivo recém criado  
digitar ":wq"
```



Sources.list Ubuntu 6.06 que deve ser copiado

```
## SAPL, SAAP, Portal Modelo
deb http://ftp.interlegis.gov.br/pub/interlegis/produtos/ubuntu interlegis/

## Mirror Interlegis
#deb http://ubuntu.interlegis.gov.br/archive dapper main restricted universe
#deb-src http://ubuntu.interlegis.gov.br/archive dapper main restricted universe

#deb http://ubuntu.interlegis.gov.br/archive dapper-updates main restricted
universe
#deb-src http://ubuntu.interlegis.gov.br/archive dapper-updates main restricted
universe

#deb http://ubuntu.interlegis.gov.br/archive dapper-security main restricted
universe
#deb-src http://ubuntu.interlegis.gov.br/archive dapper-security main restricted
universe

## Mirror Ubuntu
deb http://br.archive.ubuntu.com/ubuntu dapper main restricted universe
#deb-src http://br.archive.ubuntu.com/ubuntu dapper main restricted universe

deb http://br.archive.ubuntu.com/ubuntu dapper-updates main restricted universe
#deb-src http://br.archive.ubuntu.com/ubuntu dapper-updates main restricted
universe

deb http://br.archive.ubuntu.com/ubuntu dapper-security main restricted universe
#deb-src http://br.archive.ubuntu.com/ubuntu dapper-security main restricted
universe
```

Depois desta operação, é necessário atualizar a lista de softwares do Ubuntu com o comando:

```
$ sudo apt-get update
```

Neste momento será possível executar o comando para instalação do SAAP:

```
$ sudo apt-get install saap
```

Conteúdo Relacionado:

- [1] Referência sobre Licença GPL http://www.magnux.org/doc/GPL-pt_BR.txt
- [2] Para maiores informações sobre o ambiente homologado para os sistema, ver o item 2.2 deste relatório.
- [3] Para baixar a versão do Ubuntu, acessar o link de referência <http://old-releases.ubuntu.com/releases/dapper>
- [4] Para um processo de instalação mais detalhado, composto de instalação do Sistema Operacional Ubuntu mais instalação do SAAP, deve-se recorrer ao **Relatório IV – How To (Como Fazer)**.
- [5] Referência para utilização do editor vi <http://jczucco.blogspot.com/2006/03/vim-graphical-cheat-sheet.html>



2.2) Qual o Ambiente Homologado para Instalar o SAAP?

O SAAP está homologado para utilização no **Sistema Operacional Ubuntu GNU/Linux, versão 6.06, Dapper**^[1].

Observação: A utilização do SAAP em outro Sistema Operacional, que não o homologado, estará por conta e risco do administrador do sistema e responsável técnico da Casa, e deverá ser feito através dos códigos fontes obtidos no repositório do Interlegis^[2].

Conteúdo Relacionado:

[1] Para baixar a versão do Ubuntu, acessar o link de referência <http://old-releases.ubuntu.com/releases/dapper>

[2] Referência para o código fonte do ILSAAP <http://colab.interlegis.gov.br/browser/ILSAAP/trunk>

2.3) Depois de Instalar o Sistema o que Deve ser Feito?

Após instalado o SAAP, o administrador do sistema deve autenticar-se e configurar:

- Logo
- Email e nome do responsável pelo suporte
- Rodapé

Que se encontram no formulário da Ferramenta de Configuração do SAAP^[1]. Além destas alterações de layout, deve-se configurar o Sistema de Controle de Processos^[2], e cadastrar os usuários no sistema^[3].

Realizadas estas tarefas o sistema está pronto para o uso.

Conteúdo Relacionado:

[1] Para saber como funciona a Ferramenta de Configuração do SAAP e como acessá-la ler no **Relatório II – Documentação Eletrônica e Ajuda Contextual para o SAAP**, o item 3.5.

[2] Para saber como funciona o Sistema de Controle de Processos e como acessá-lo para configuração ler no **Relatório II – Documentação Eletrônica e Ajuda Contextual para o SAAP**, o item 3.3.

[3] Para adicionar os usuários no Sistema ler no **Relatório IV – How To (Como Fazer)**, o item 2.3.

2.4) Como Remover a Instalação do SAAP?

Para remover completamente os pacotes do SAAP e as configurações efetuadas no momento de sua instalação, deve-se executar o seguinte comando:

```
$ sudo apt-get remove --purge saap
```



2.5) Como Atualizar a Versão do SAAP?

Para atualizar o sistema para uma nova versão, recomenda-se que seja lido o arquivo HISTORY.txt, que encontra-se no diretório /var/lib/zope2.9/instance/saap/Products/ILSAAP/docs/HISTORY.txt. Este arquivo terá todas as informações sobre as alterações realizadas na nova versão. Após a análise deste arquivo, deve-se verificar se a ferramenta **subversion**^[1] está instalada executando:

```
$ svn --version
```

Caso a resposta seja a versão, tudo está ok, mas se a resposta for do tipo **Comando não encontrado**, instalar a ferramenta com o seguinte comando:

```
$ sudo apt-get install subversion
```

Depois executam-se:

```
$ cd /var/lib/zope2.9/instance/saap/Products/ILSAAP  
$ sudo apt-get up
```

Conteúdo Relacionado:

[1] Para maiores informações sobre o funcionamento do subversion, acessar a referência <http://colab.interlegis.gov.br/wiki/ComoUsarRepositorio>

2.6) Como Fazer as Rotações dos Arquivos de Log?

As rotações dos arquivos de log do SAAP serão feitas automaticamente pelo Linux diariamente. Os logs serão armazenados no diretório /var/lib/zope2.9/instance/saap/log.

Caso haja necessidade de obter estatísticas de acesso ao sistema, rode diariamente um analisador de logs como o AWStats^[1] (recomendado) ou Webalizer^[2].

Conteúdo Relacionado:

[1] Para maiores informações sobre como utilizar o AWStats com o Zope e como configurá-lo com Apache 2 no Ubuntu, acessar a referência <http://colab.interlegis.gov.br/wiki/InstalarApache>

[2] Para maiores informações sobre como utilizar o Webalizer, acessar a referência <http://www.devin.com.br/eitch/webalizer>

2.7) Como Fazer o Backup do Sistema?

O backup será realizado diariamente através de um sistema que está incluso no pacote do SAAP. No diretório /var/lib/zope2.9/instance/saap/backup, serão armazenados os arquivos do Banco de Dados (Data.fs) reconhecidos pela data do backup.



Esta rotina é executada através de script configurado no cron^[1] do servidor. É aconselhável que seja copiado diariamente o backup para uma mídia de backup ou outro servidor.

Conteúdo Relacionado:

[1] Para maiores informações sobre como utilizar o cron, acessar a referência <http://www.guiadohardware.net/dicas/agendando-tarefas-rotinas-cron.html>

2.8) Como Recuperar os Dados de um Backup?

Para recuperar os dados de um backup é necessário, primeiramente, parar o serviço do Zope executando o comando:

```
$ sudo /etc/init.d/zope2.9 stop
```

Em seguida, renomear o Data.fs, executando:

```
$ cd /var/lib/zope2.9/instance/saap/var  
$ sudo mv Data.fs Data.fs.ANTIGO
```

Copiar o arquivo Data.fs do seu backup. Certifique-se de que o arquivo esteja descompactado.

```
$ sudo cp /local/onde/esta/o/backup Data.fs  
$ sudo chown zope:zope Data.fs
```

Reinicie o Zope executando

```
$ sudo /etc/init.d/zope2.9 start
```

2.9) Onde Encontrar Documentação sobre o SAAP?

Para acompanhar o SAAP foi construído um mecanismo de **Ajuda Contextual**^[1] para oferecer orientação rápida e direcionada ao usuário. Ao clicar em qualquer funcionalidade do sistema o usuário encontrará um ícone em suas páginas referente à ajuda daquele contexto, além de todos os formulários de inserção de conteúdo possuírem breves descrições ajudando o usuário a preenchê-los.

O sistema também leva consigo todos os relatórios entregues ao longo do projeto, localizados no diretório **/var/lib/zope2.9/instance/saap/Products/ILSAAP/docs**. Neste diretório também podem ser encontrados textos de leitura rápida para orientação do usuário sobre algumas questões de utilização do SAAP.

Conteúdo Relacionado:

[1] Para saber como funciona o mecanismo de Ajuda Contextual ler no **Relatório II – Documentação Eletrônica e Ajuda Contextual para o SAAP**, o item 4.



2.10) Quais as Dependências do Sistema?

Na instalação do SAAP, o pacote procura as seguintes dependências de módulos e produtos e as instala:

- Linux
 - debconf (>= 0.5) | debconf-2.0
 - build-essential
 - zlib1g-dev
 - libjpeg62-dev
- Python
 - Python 2.4.4+
 - python2.4-dev
 - python-imaging
 - python-xml
 - python-reportlab
 - htmldoc (htmldoc-common, libftk)
 - graphviz
 - renderPM
 - Email
 - PyCrypto
- Zope
 - Zope 2.9.6+ (Ou superior, mas não Zope 2.10, ou Zope 3.0)
 - zope-stripogram
 - zope-textindexng2
- Plone
 - Plone 2.5.2-1+ (Ou superior, mas não Plone 3.0)
 - Plone2Pdf
 - PloneCollectorNG
 - mxmCalendar
 - mxmCalendarTypes
 - DataGridField

Todas estas dependências serão necessários para o bom funcionamento do produto.

2.11) Onde Tiro Dúvidas Técnicas sobre o Sistema?

Se o usuário possui outras dúvidas técnicas que não foram abordadas na documentação oferecida, deve-se cadastrar na lista do GITEC^[1] e participar da comunidade, submetendo seus questionamentos, sendo ajudado e ajudando outras pessoas com problemas que você já sabe a resposta.

Conteúdo Relacionado:

[1] Para saber maiores informações sobre o GITEC e como se cadastrar acessar o link de referência <http://listas.interlegis.gov.br/mailman/listinfo/gitec>



2.12) Onde Posso Testar o Sistema?

O Interlegis disponibiliza sites de demonstração de seus sistemas, sendo que se a Casa não quiser, não há necessidade de instalá-los para testes. O link a ser acessado para testar o SAAP é <http://saapdemo.interlegis.gov.br> . Sendo o **usuário** administrador e a **senha** administrador.

2.13) O que Mudou no Sistema?

Além do layout do sistema, todas as funcionalidades foram melhoradas e incrementadas.

- Os cadastros e processos não possuem mais tabelas a serem alimentadas para poder-se dar início à inserção de conteúdo.
- Os formulários de cadastro foram simplificados e não há mais várias telas de formulário para inserção ou alteração de conteúdo.
- Foi acrescentado um mecanismo de ajuda contextual, onde pode-se escolher sobre que tema se quer orientação.
- Implementadas funcionalidades de importação e exportação de contatos com o formato vcard.
- Incrementado o Sistema de Controle de Processos (Pleitos) que possui envio de emails aos responsáveis.
- Desenvolvida ferramenta para configuração do sistema sem ter que acessar a ZMI.
- Incorporado sistema de controle de eventos e tarefas com envio de tarefas e controle de horários.